

في إطار الخدمات التي تمنحها **مؤسسة الأعمال الإجتماعية لوزارة إعداد التراب الوطني والتعمير و الإسكان وسياسة المدينة** لمنحها، يسر المؤسسة إخباركم بتنفيذ عقدة جديدة تضم خدمة الإسعاف الطبي و النقل الصحي في المغرب و الخارج وفي العالم بأسره\*.

## 1-من المستفيد من هذه المساعدة؟

- المنخرط و الزوج(ة).
- الأطفال حتى سن 21 أو 26 عامًا إذا كانوا يواصلون دراستهم بالمغرب.
- الأطفال الذين يدرسون في الخارج أثناء العطل المدرسية في المغرب.
- الأطفال المعاقين (دون حد السن).

## 2-ما هي ظروف تدخلات الإنقاذ؟

وفا إما للإنقاذ تتدخل 24/24 ساعة على مدار اليوم و 7/7 أيام على مدار الأسبوع في حالة المرض، الحادثة أو الوفاة

(\*) باستثناء السعودية خلال فترة الحج.

- أجل التبليغ عن الوفاة المحدد في خمسة أيام وحد السن للاستفادة من خدمة المساهمة في تكاليف الجنازة في حالة الوفاة هو 65 عامًا

## خيار إضافي

للمنخرطين بالمؤسسة الراغبين في توسيع تغطية خدمات الإنقاذ في العالم ، كخيار اختياري، مقابل قسط إضافي سنويًا ولكل منخرط، وعلى عائق المنخرط بالمؤسسة

## إجراء:

- الدفع أو التحويل القسط المتعلق بالتمديد بمبلغ 200 درهم إلى الحساب البنكي وفا إما للإنجاد.
- بيان تعريف البنك (RIB): 14 007 780 0005411000425073

2- إرسال المنخرط بالمؤسسة طلب الشهادة مع المستفيدين (الاسم الشخصي و العائلي وتاريخ الميلاد) وتوصيل المبلغ أو التحويل على العنوان التالي [attestations@wafaimaassistance.com](mailto:attestations@wafaimaassistance.com)

تتم معالجة الطلبات خلال أيام العمل من الساعة 8:30 صباحًا حتى الساعة 5:30 مساءً.

## الضمانات الأساسية لخدمة الإنقاذ عبر العالم



### الإنقاذ في حالة مرض

- النقل الصحي داخل المدينة أو من مدينة إلى أخرى أو الرجوع إلى محل الإقامة
- تحمل نفقات الاستشفاء في الخارج في حدود 350.000 درهم أي 30.000 يورو و 100.000 درهم خارج فضاء شنغن و 50.000 درهم في حالة النقل الصحي
- تحمل تكاليف طب الأسنان في حدود 1000 درهم
- تحمل تكاليف الشخص المصاحب أو تواجد المرافق للمريض المؤمن عليه في الخارج:
  - تذكرة ذهاب وإياب
  - الفندق: تكاليف الإقامة 900 درهم في الليلة لمدة 7 ليال كحد أقصى
  - تمديد الإقامة بالخارج بعد الاستشفاء:
  - الفندق: تكاليف الإقامة 900 درهم في الليلة لمدة 5 ليال كحد أقصى
  - إعادة المؤمن عليه إلى محل الإقامة بعد الاستشفاء

### الإنقاذ في حالة وفاة

- نقل الجثمان من مكان الوفاة إلى المدينة التي سيتم بها الدفن بالمغرب .
- التكفل بالإجراءات الإدارية المتعلقة بنقل الجثمان
- دفع ثمن تذكرة سفر بالمغرب في حالة وفاة أحد الوالدين
- دفع ثمن تذكرة سفر لأحد أفراد الأسرة لمرافقة الجثمان من الخارج
- المساهمة في تكاليف الجنازة في حدود 10.000 درهم

### الإنقاذ التقني



- سحب السيارة المعطلة إلى أقرب مرآب في حدود 1400 درهم
- في حالة توقف السيارة أكثر من 3 أيام:
  - عودة المؤمن عليهم والسيارة المؤمنة إلى محل الإقامة
  - استمرار رحلة المؤمن وإعادة السيارة المؤمنة إلى محل الإقامة
  - الفندق: تكاليف الإقامة 900 درهم في الليلة لمدة 5 ليال كحد أقصى
  - دفع ثمن تذكرة سفر لإسترجاع السيارة المؤمنة
- إرسال قطع الغيار بالمغرب و الخارج
- تسبيق نفقات السيارة المؤمن عليها بالخارج في حدود 20.000 درهم

### الإنقاذ في حالة السرقة السيارة المؤمنة



- تغطية تكاليف إعادة المؤمن عليهم إلى محل الإقامة
- إعادة السيارة المؤمنة إلى محل الإقامة

### الإنقاذ القضائي المتعلق بالسيارة المؤمنة



- تسبيق الكفالة الجنائية في حدود 50.000 درهم
- دفع أتعاب المفوض القضائي في حدود 10.000 درهم

## الضمانات الأساسية لخدمة الإنقاذ في المغرب



### الإنقاذ في حالة مرض

- انصائح طبية عبر الهاتف
- الاستشارة الطبية عبر الهاتف
- النقل الصحي داخل المدينة أو من مدينة إلى أخرى أو الرجوع إلى محل الإقامة
- حجز سرير بوحدة استشفائية بالمغرب
- تسبيق النفقات الطبية للولوج إلى وحدة إستشفائية بالمغرب في حدود 20.000 درهم
- تحمل تكاليف الشخص المصاحب أو تواجد المرافق للمريض المؤمن عليه في المغرب:
  - تذكرة ذهاب وإياب
  - الفندق: تكاليف الإقامة 500 درهم في الليلة لمدة 7 ليال كحد أقصى
  - الزيارة الطبية المنزلية في 68 مدينة بالمغرب 150 درهم على عائق المؤمن
  - النقل الصحي من المغرب إلى الخارج
  - تغطية التكاليف الطبية بالخارج في حدود 50.000 درهم
  - النقل الصحي من الخارج إلى مكان الإقامة في المغرب

### الإنقاذ في حالة وفاة



- نقل الجثمان من مكان الوفاة إلى المدينة التي سيتم بها الدفن بالمغرب
- التكفل بالإجراءات الإدارية المتعلقة بنقل الجثمان
- دفع ثمن تذكرة سفر لأحد أفراد الأسرة لمرافقة الجثمان
- المساهمة في تكاليف الجنازة في حالة وفاة المنخرط في حدود 5000 درهم

مستشارينا عبر الهاتف رهن إشارتك  
ساعة 24 و 7/أيام 24/7  
اتصلوا بنا على الرقم أسفله:

+212 529 075 091